

Số: 373 /BGTVT-TTr

Hà Nội, ngày 13 tháng 01 năm 2015

V/v: thiết lập bổ sung đường dây nóng tại các địa phương và tổ chức tiếp nhận, xử lý kịp thời các thông tin phản ánh về hoạt động vận tải và đảm bảo ATGT trên địa bàn.

Kính gửi: Chủ tịch UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Trong thời gian qua, Bộ Giao thông vận tải, Bộ Công an và Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đã triển khai quyết liệt, có hiệu quả nhiều biện pháp đồng bộ nhằm siết chặt hoạt động kinh doanh vận tải, kiểm soát tải trọng phương tiện, đảm bảo trật tự an toàn giao thông.

Để phát huy có hiệu quả hơn nữa chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban ATGT Quốc gia về công tác bảo đảm trật tự an toàn giao thông và tiếp nhận, xử lý kịp thời các thông tin phản ánh, Bộ GTVT đề nghị Chủ tịch UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chỉ đạo:

1. Thiết lập đường dây nóng

Ngoài số điện thoại đường dây nóng do Ủy ban ATGT Quốc gia đã thiết lập, tại địa phương thiết lập bổ sung số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận và xử lý các thông tin bảo đảm nhanh chóng, kịp thời và hiệu quả, gồm:

- Số điện thoại di động đường dây nóng tiếp nhận và xử lý thông tin phản ánh thuộc trách nhiệm của Chánh Thanh tra Sở GTVT;

- Số điện thoại di động đường dây nóng tiếp nhận và xử lý thông tin phản ánh thuộc trách nhiệm của Trưởng phòng Cảnh sát giao thông.

2. Thực hiện tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh và báo cáo

- Trưởng phòng Cảnh sát giao thông, Chánh Thanh tra Sở GTVT tổ chức phân công trực hai số điện thoại đường dây nóng nêu trên để tiếp nhận phản ánh trực tiếp của nhân dân và thông tin từ các cơ quan Trung ương chuyển về (tin nhắn, gọi điện trực tiếp...); chỉ đạo xử lý ngay theo thẩm quyền sau khi tiếp nhận được thông tin;

- Việc tiếp nhận thông tin qua số điện thoại đường dây nóng bảo đảm hoạt động liên tục; việc xử lý thông tin cần nhanh chóng, kịp thời nhằm ngăn chặn, chấm dứt hành vi vi phạm theo phản ánh (nếu có).

Phòng Cảnh sát giao thông, Thanh tra Sở GTVT thực hiện việc tổng hợp số liệu tiếp nhận và xử lý các thông tin (nội dung phản ánh, số điện thoại cấp tin, ngày giờ tiếp nhận, kết quả xử lý), định kỳ báo cáo về Ban An toàn giao thông cấp tỉnh để tổng hợp báo cáo UBATGT Quốc gia và Bộ GTVT.

3. Tổ chức thực hiện

a) Ban An toàn giao thông:

- Tổ chức công bố, niêm yết công khai các số điện thoại đường dây nóng trên phương tiện thông tin đại chúng: báo, đài, phương tiện công cộng, khu vực công cộng... để người dân biết, phản ánh;

- Tổng hợp số liệu tiếp nhận và xử lý các thông tin phản ánh qua đường dây nóng; định kỳ ngày mùng 10 hàng tháng, báo cáo kết quả tổng hợp về Văn phòng Ủy ban ATGT Quốc gia và Bộ GTVT.

b) Công an tỉnh, thành phố chỉ đạo lực lượng CSGT:

- Tổ chức tiếp nhận và kịp thời xử lý các thông tin phản ánh theo điểm 2 nêu trên;

- Phối hợp chặt chẽ với lực lượng Thanh tra giao thông vận tải và các lực lượng chức năng khác trên địa bàn để xử lý, giải quyết kịp thời các thông tin phản ánh.

c) Sở Giao thông vận tải chỉ đạo Thanh tra Sở GTVT:

- Tổ chức tiếp nhận và kịp thời xử lý các thông tin phản ánh theo điểm 2 nêu trên;

- Phối hợp chặt chẽ với lực lượng Cảnh sát giao thông và các lực lượng chức năng khác trên địa bàn tiếp nhận và xử lý các thông tin phản ánh.

Bộ GTVT đề nghị Chủ tịch UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương quan tâm chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phó Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc (để báo cáo);
- Bộ Công an (để nghị phối hợp chỉ đạo);
- Bộ Thông tin và Truyền thông (để nghị chỉ đạo tuyên truyền);
- Các Thứ trưởng Bộ GTVT;
- Văn phòng UBATGT Quốc gia;
- Hiệp hội vận tải Việt Nam;
- Vụ: Vận tải, ATGT;
- Tổng cục Đường bộ Việt Nam;
- Các Cục: ĐTNĐ, Đường sắt, Hàng hải;
- Tổng cục VII, C67, C68 (Bộ Công an);
- Các Sở GTVT và Thanh tra các Sở GTVT;
- Công an các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Đài Truyền hình Việt Nam (VTV 1);
- Đài Tiếng nói Việt Nam;
- Trang thông tin điện tử Bộ GTVT;
- Báo Giao thông;
- Lưu VT, TTr (P3).

BỘ TRƯỞNG



Đình La Thăng